



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# Komunitní plán sociálních služeb a služeb návazných na Klatovsku

## Akční plán na rok 2021

Zpracovatel: Centrum pro komunitní práci západní Čechy  
Americká 29  
301 38 Plzeň  
[www.cpkp-zc.cz](http://www.cpkp-zc.cz)



## Úvod

Hlavním cílem komunitního plánování sociálních služeb, které na Klatovsku probíhá již od roku 2007, je naplánování rozvoje sociálních (a návazných) služeb za společné partnerské účasti poskytovatelů služeb, jejich uživatelů a zástupců obcí a měst. Aktuálně je v platnosti Komunitní plán sociálních služeb a služeb návazných na Klatovsku pro období 2014-2019. Dobrou praxí je naplňovat komunitní plán prostřednictvím každoročních akčních plánů, které zaměřují pozornost na realizaci vybraných opatření a aktivit z komunitního plánu pro daný rok a umožňují reagovat na nově vzniklé potřeby a neustále se měnící situaci v sociální oblasti doplněním nových opatření a aktivit.

Od června 2020 probíhá na celém území SO ORP Klatovy třetí etapa komunitního plánování sociálních služeb, kterou realizuje Centrum pro komunitní práci západní Čechy ve spolupráci s městem Klatovy. V rámci 3. etapy KPSS je zpracován akční plán pro rok 2021. K jeho zpracování vedly následující aktivity: společné úvodní setkání poskytovatelů sociálních služeb, zástupců některých obcí a pracovníků soc. odboru MÚ Klatovy. Návrh akčního plánu pro rok 2021 byl poté projednán řídicí skupinou a následně v orgánech města Klatovy.

Na společném setkání pracovní skupiny bylo vyhodnoceno naplnění posledního akčního plánu pro rok 2019 a zároveň aktuální potřeby v sociální oblasti z pohledu účastníků setkání.

Akční plán je strukturován stejně jako komunitní plán na prioritní oblasti představující hlavní oblasti zájmu, které je potřeba řešit. Prioritní oblasti jsou rozpracovány do opatření. Ta představují soubor aktivit, které je třeba vykonat pro naplňování prioritních oblastí.

## Přehled prioritních oblastí a opatření pro rok 2021

<b>Prioritní oblast 1</b>	<b>Podpora seniorů a osob se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Podpora terénních, příp. ambulantních služeb pro osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku či zdravotního stavu</b>
	<i>a) Rozvoj služeb pro děti se speciálními potřebami v regionu</i>
	<i>b) Zmapování potřebnosti sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením na Železnorudsku</i>
<b>Opatření 1.2</b>	<b>Rozšíření bytových kapacit a pobytových služeb pro seniory a občany s omezenou soběstačností a specifickými potřebami</b>
	<i>a) Vybudování pobytového zařízení v obci Plánice</i>
	<i>b) Mapování kapacit domovů se zvláštním režimem pro osoby s demencemi</i>
	<i>c) Provozování pobytové odlehčovací služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</i>
<b>Opatření 1.3</b>	<b>Podpora pracovního uplatnění osob s mentálním postižením</b>
<b>Opatření 1.4</b>	<b>Podpora osob s duševním onemocněním</b>
<b>Prioritní oblast 2</b>	<b>Podpora dětí, mládeže a rodin s dětmi v sociálně nepříznivých situacích</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<b>Podpora služeb pro děti, mládež a rodiny s dětmi</b>
	<i>a) Podpora sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi</i>
	<i>b) Zachování, podpora a zajištění dostupné psychologické (a psychiatrické) péče pro děti a rodiče, mediace a služby krizové intervence</i>
	<i>c) Zajištění doučování dětí v regionu</i>
<b>Opatření 2.2</b>	<b>Rozvoj neorganizovaných volnočasových aktivit pro děti a mládež</b>
	<i>a) Volnočasové aktivity pro neorganizovanou mládež v Klatovech</i>
	<i>b) Volnočasové aktivity pro děti a mládež na Bolešinsku</i>
<b>Prioritní oblast 3</b>	<b>Podpora osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a jejich rodinných příslušníků</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<b>Zajištění a realizace sekundární prevence v regionu</b>
<b>Prioritní oblast 4</b>	<b>Řešení bytové problematiky v regionu, vč. krizového bydlení a ubytování a pobytových služeb pro občany sociálně vyloučené</b>
<b>Opatření 4.1</b>	<b>Rozvoj sociálního bydlení v obcích regionu</b>
<b>Opatření 4.2</b>	<b>Zajištění dostatečné kapacity krizového bydlení v souvislosti se snížením kapacity azylového domu pro rodiny s dětmi</b>

<b>Opatření 4.3</b>	<b>Možnosti zajištění krizového bytu pro osoby v náhlé krizové situaci</b>
<b>Opatření 4.4</b>	<b>Zajištění pobytové služby pro sociálně vyloučené občany</b>
<b>Prioritní oblast 5</b>	<b>Odstraňování bariér v území</b>
<b>Opatření 5.1</b>	<b>Odstraňování bariér (stavebních, dopravních) v území</b>
<b>Prioritní oblast 6</b>	<b>Zvýšení informovanosti o sociálních službách</b>
<b>Opatření 6.1</b>	<b>Zvýšení informovanosti odborné veřejnosti, jako jsou lékaři a starostové obcí o sociálních službách</b>
<b>Prioritní oblast 7</b>	<b>Podpora řešení problémů v sociální oblasti v regionu</b>
<b>Opatření 7.1</b>	<b>Podpora sociálních služeb</b>
	<i>a) Zachování stávajících sociálních služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů služeb</i>
	<i>b) Podpora financování sociálních služeb</i>

## Podrobný popis jednotlivých opatření a aktivit

### Prioritní oblast 1. Podpora seniorů a osob se zdravotním postižením

<b>Opatření 1.1</b>	<b>Podpora terénních, příp. ambulantních služeb pro osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku či zdravotního stavu</b>
	<b>a) Rozvoj služeb pro děti se speciálními potřebami v regionu</b>
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>V regionu zajišťuje Oblastní charita Klatovy službu osobní asistence občanům města Klatovy a obcí ve vzdálenosti do 30 km od Klatov. Služba je k dispozici i pro cílovou skupinu dětí se zdravotním postižením. Často je ale těžké zajistit ke konkrétnímu klientovi vhodného asistenta. Služba má navíc k dispozici pouze jedno vozidlo a asistent tak nemusí být dostupný okamžitě. V případě zájmu o službu je ale možné se na organizaci obracet a řešit konkrétní potřeby individuálně.</p> <p>Dále je v regionu pro děti se zdravotním postižením dostupná speciální škola, která je určena pro děti s lehkým, středně těžkým a těžkým mentálním postižením a dále pro děti s více vadami a autismem. Škola nezajišťuje vzdělání dětí se všemi typy zdravotního postižení, například dětí s těžkým kombinovaným postižením, které tak zůstávají doma jen v péči rodičů.</p> <p>Dle poskytovatelů sociálních služeb je v regionu hodně dětí se speciálními potřebami a obecně zde chybí dostatek odborníků zaměřených na tuto cílovou skupinu – ať už by se jednalo o stacionární či asistenční službu.</p>
<b>Popis opatření</b>	Mapovat počty a potřeby rodin s dětmi se speciálními potřebami a z toho vyplývající potřebnost zřízení či rozvoje služby pro děti se zdravotním postižením včetně těžké formy a kombinovaného postižení, například formou denního stacionáře či asistenční služby.
<b>Cílová skupina</b>	děti se zdravotním postižením
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	Oblastní charita Klatovy Diakonie Západ Poskytovatelé rané péče Pracovní skupina „senioři a osoby se zdravotním postižením“

	<b><i>b) Zmapování potřebnosti sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením na Železnorudsku</i></b>
<b>Odůvodnění opatření</b>	Ambulantní (případně terénní) sociálně aktivizační služba umožňuje předcházet sociálnímu vyloučení seniorů či osob se zdravotním postižením zprostředkováním kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutickými činnostmi a pomocí při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. V příhraničním regionu Železnorudska se nachází méně obcí, daleko od sebe, jedná se o okrajové oblasti, ve kterých může být pro občany díky stávající dopravní obslužnosti problematické dojet za potřebnými službami či aktivitami do jiné obce. Hrozí zde osobám se sníženou soběstačností více než jinde pocity osamělosti, neužitečnosti, ztráty chuti do života a izolovanosti předcházející sociálnímu vyloučení.
<b>Popis opatření</b>	Mapovat potřebnost sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením ve spolupráci s městem, klubem pro seniory a pečovatelskou službou, příp. dalšími subjekty.
<b>Cílová skupina</b>	senioři a osoby se zdravotním postižením na Železnorudsku ohroženi sociálním vyloučením
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	město Železná Ruda klub pro seniory, Oblastní charita Sušice pracovní skupina „senioři a osoby se zdravotním postižením“

<b>Opatření 1.2</b>	<b>Rozšíření bytových kapacit a pobytových služeb pro seniory a občany s omezenou soběstačností a specifickými potřebami</b>
	<b><i>a) Vybudování pobytového zařízení v obci Plánice</i></b>
<b>Odůvodnění opatření</b>	Obec již dlouhodobě řeší záměr vybudovat pobytové zařízení pro své občany se sníženou soběstačností z důvodu věku či zdravotního postižení, příp. pro občany z okolních obcí. V současné době jsou připraveny prostory pro výstavbu zařízení a čeká se na vhodný dotační titul (výše pokrytí nákladů výstavby a dostatečný rozsah cílové skupiny). Kapacita zařízení se předpokládá 25 lůžek. Předpokládané náklady výstavby cca 30 mil. Kč.
<b>Popis opatření</b>	Hledání vhodného dotačního zdroje pro výstavbu zařízení.
<b>Cílová skupina</b>	občané města Plánice se sníženou soběstačností z důvodu věku či zdravotního postižení, příp. občané okolních obcí.
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	město Plánice

<b>b) Mapování kapacit domovů se zvláštním režimem pro osoby s demencemi</b>	
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>V regionu Klatovska je od 1. 1. 2020 provozován domov se zvláštním režimem v Janovicích nad Úhlavou – Clementas Janovice – s kapacitou 229 lůžek, k lednu 2021 bylo obsazeno přes 70 míst a postupně jsou přijímáni další klienti. Služba je určena pro seniory s demencí či jiným neurodegenerativním poškozením mozku. Zařízení zatím ale není zařazeno do základní ani rozvojové sítě sociálních služeb Plzeňského kraje.</p> <p>Dále je od 1. 1. 2021 v Újezdci u Klatov provozován MěÚSS Klatovy domov se zvláštním režimem pro seniory s Alzheimerovou či jinou demencí s kapacitou 41 lůžek.</p> <p>Záměr města Klatovy využít budovu bývalé porodnice v Klatovské nemocnici pro seniory stále trvá, jen konkrétní cílová skupina nyní není stanovena.</p>
<b>Popis opatření</b>	Mapovat využití jednotlivých domovů se zvláštním režimem v regionu včetně odmítnutých žadatelů a potřebnost dalších kapacit mezi potenciálními klienty této služby.
<b>Cílová skupina</b>	osoby se sníženou soběstačností z důvodu demencí
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	město Klatovy Domovy se zvláštním režimem v regionu

<b>c) Provozování pobytové odlehčovací služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</b>	
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>Někteří poskytovatelé v regionu vnímají potřebu a zájem o odlehčovací službu, která by umožnila pečujícím o seniora či dospělou osobu se zdravotním postižením zajistit si potřebný odpočinek (například odjet na dovolenou), případně by mohla pomoci v případě nutnosti hospitalizace pečujícího v nemocnici či v podobných situacích. Organizace Clementas Janovice uvedla, že aktuálně ví zhruba o 10 až 15 rodinách, které službu poptávaly. Potřebu vnímají i některá města v regionu.</p> <p>Tato služba je nově poskytována v sousedním regionu ve Kdyni (ORP Domažlice) s kapacitou 2 lůžek. Aktuálně jsou lůžka využívána pro pacienty v souvislosti s epidemií Covid-19 a zároveň do budoucna pravděpodobně nebudou dostatečná pro pokrytí potřeb celého klatovského regionu.</p> <p>Je žádoucí mapovat potřebnost a zájem o tuto službu v regionu.</p> <p>Pokud by byl zájem o tuto službu poskytovatel Clementas Janovice je schopen službu v kapacitě 20 lůžek zajistit.</p>
<b>Popis opatření</b>	Mapovat zájem o pobytové odlehčovací služby. Následně případně hledat možnosti zajištění této služby

<b>Cílová skupina</b>	Senioři a osoby se zdravotním postižením a pečující osoby
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	Služby zaměřené na seniory a osoby se zdravotním postižením Města a obce regionu

<b>Opatření 1.3</b>	<b>Podpora pracovního uplatnění osob s mentálním postižením</b>
<b>Odvodnění opatření</b>	V Klatovech jsou provozovány Diakonií Západ dva obchody Second Help, které nabízí dlouhodobé pracovní uplatnění pro lidi se zdravotním postižením. V regionu ale není dostatečně rozšířena podpora pracovních návyků pro osoby s mentálním postižením. Podpora pracovních návyků pro osoby s mentálním postižením je částečně poskytována v rámci služby denního stacionáře Diakonie Západ, ale pro některé klienty je tato podpora příliš intenzivní a bylo by potřeba posouvat je k větší samostatnosti. Dle poskytovatelů sociálních služeb by mohli takoví klienti využívat například sociálně terapeutickou dílnu, kde by mohli více samostatně rozvíjet pracovní návyky.
<b>Popis opatření</b>	Hledání možností zajištění sociálně terapeutické dílny pro osoby s mentálním postižením.
<b>Cílová skupina</b>	osoby se zdravotním postižením
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	město Klatovy Diakonie Západ a další organizace pracující s osobami s mentálním postižením pracovní skupina „senioři a osoby se zdravotním postižením“

<b>Opatření 1.4</b>	<b>Podpora osob s duševním onemocněním</b>
<b>Odvodnění opatření</b>	Od ledna 2021 je v Klatovech provozováno Centrum duševního zdraví organizací Ledovec z.s. Centrum poskytuje zdravotní péči a sociální podporu dospělým osobám s vážnějším duševním onemocněním (např. schizofrenie, obsedantně kompulzivní poruchy, deprese) na území Klatovska, Domažlicka a Horšovskotýnska. Centrum neposkytuje dlouhodobou podpůrnou službu, v takovémto případě odkazuje zájemce na jiné služby. Pro osoby s duševním onemocněním v regionu chybí sociální byty či pobytová zařízení. Standardní pobytová zařízení pro seniory a osoby se zdravotním postižením nejsou pro tuto cílovou skupinu příliš dostupná. Lidé s duševním onemocněním tak často bývají letitými klienty psychiatrických léčeben nebo po propuštění zůstávají bez domova na ulici.



<b>Popis opatření</b>	Hledání možností zajištění sociálních bytů v regionu pro osoby s duševním onemocněním, např. prostřednictvím realizace koncepce sociálního bydlení v Klatovech a podpory rozvoje sociálního bydlení v obcích a městech regionu (viz opatření 4.1).
<b>Cílová skupina</b>	osoby s duševním onemocněním
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	město Klatovy a další obce a města v regionu poskytovatelé sociálních služeb a organizace poskytující návazné služby pro osoby s duševním onemocněním pracovní skupina „senioři a osoby se zdravotním postižením“

**Prioritní oblast 2. Podpora dětí, mládeže a rodin s dětmi v sociálně nepříznivých situacích**

<b>Opatření 2.1</b>	<b>Podpora služeb pro děti, mládež a rodiny s dětmi</b>
	<b>a) Podpora sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi</b>
<b>Odůvodnění opatření</b>	Aktuálně službu zajišťují v regionu 3 organizace: Domus – centrum pro rodinu, Diakonie Západ a Člověk v tísni. Služba je poskytována rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobé krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Co se týče kapacit služeb, jsou v současné době vnímané jako dostatečné. Vzhledem k tomu, že služba napomáhá klientům stabilizovat prostředí v rodině a eliminovat nežádoucí vlivy na členy rodiny s cílem setrvání dětí v těchto rodinách, je žádoucí podpořit rozvoj této služby v regionu.
<b>Popis opatření</b>	V závislosti na aktuální poptávce a možnostech poskytovatelů sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi rozšiřovat kapacity služeb v regionu s cílem posílení dostupnosti služby v celém klatovském regionu a zajištění dostatečných kapacit služeb pro realizaci informační kampaně a prevenci krizových situací v rodinách vedoucí např. až k odebrání dětí. Možné zdroje financování: Plzeňský kraj prostřednictvím aktualizace Krajské sítě poskytovatelů sociálních služeb v Plzeňském kraji, dotační tituly místních akčních skupin, finanční spoluúčast obcí. Informovat o službě, jejím financování a podmínkách jejího zajištění starosty obcí v regionu, příp. další odbornou veřejnost – viz opatření 6.1.
<b>Cílová skupina</b>	rodiny s dětmi v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	poskytovatelé sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi město Klatovy a další obce a města v regionu

	<b><i>b) Zachování, podpora a zajištění dostupné psychologické (a psychiatrické) péče pro děti a rodiče, mediace a služby krizové intervence</i></b>
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>Psychologickou pomoc v regionu dlouhodobě a zdarma poskytuje v rámci svých služeb Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy Městského ústavu sociálních služeb Klatovy. Aktuálně se částečně potýká s personálním obsazením psycholožky, ale podařilo se jí získat terapeuta na částečný úvazek. Ve městě jsou dispozici 3 dětské psychologové, kteří jsou ale neustále kapacitně vytíženi. Proto je žádoucí službu poradny zachovat i do budoucna.</p> <p>Krizová intervence pro klienty v akutní krizi je v regionu poskytována terapeutem z Plzně, což není úplně ideální. Případně mohou instituce využít krizového interventa v rámci služby Plus pro lidi v krizové situaci Diakonie Západ, která působí terénně z Plzně v celém Plzeňském kraji.</p> <p>Služby mediace bezplatně nabízí Diakonie Západ pro své klienty. Mediace je poskytována ambulantně ve městě Klatovy a je využívána stálými klienty organizace.</p>
<b>Popis opatření</b>	<p>Zachování služeb Poradny pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy i do budoucna.</p> <p>Hledání možností zajištění vyšší dostupnosti krizové intervence v regionu.</p>
<b>Cílová skupina</b>	rodiny v sociálně nepříznivých situacích
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	poskytovatelé sociálních služeb, organizace zajišťují návazné služby pracovní skupina „děti, mládež a rodiny s dětmi“ město Klatovy

<b>c) Zajištění doučování dětí v regionu</b>	
<b>Odůvodnění opatření</b>	Doučování v regionu již několik let zajišťuje Člověk v tísni v rámci podpory vzdělávání. Kapacity jsou víceméně pořád plné, obzvláště při distanční výuce v rámci vládních opatření souvisejících s Covid-19. Doučování je zajišťováno také v rámci sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, ale s ohledem na nedostatečné kapacity těchto služeb, bylo by žádoucí zajišťovat doučování mimo tyto služby. Doučování v neposlední řadě také upravuje stávající legislativa prostřednictvím „pedagogické intervence“ – každá škola má možnost v případě, že se u žáka objeví problém, poslat ho do pedagogicko-psychologické poradny, kde skrze pedagogickou intervenci bude doučování zajištěno. V tomto případě se jedná o skupinové doučování, pro jehož zajištění musí fungovat součinnost všech složek (škola, PPP, rodiče, žák). Skupinové doučování však nemusí být nejvhodnější pro všechny děti, často je žádoucí a potřebné individuální doučování přímo v rodině, které může mít žádoucí dopad v podobě rozšiřování kompetencí rodičů v podpoře vzdělávání svých dětí.
<b>Popis opatření</b>	Jednání o možnostech podpory a rozvoje doučování v regionu.
<b>Cílová skupina</b>	rodiny s dětmi s problémy se školním prospěchem
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	organizace zajišťující doučování dětí v regionu pracovní skupina „dětí, mládež a rodiny s dětmi“

<b>Opatření 2.2 Rozvoj neorganizovaných volnočasových aktivit pro děti a mládež</b>	
<b>a) Volnočasové aktivity pro neorganizovanou mládež v Klatovech</b>	
<b>Odůvodnění opatření</b>	Smysluplné trávení volného času napomáhá snižování rizika vzniku a rozvoje rizikového chování dětí a mládeže. Hrací prvky jsou budovány průběžně. Ve městě bylo vybudováno hřiště pro parkour, lanové hřiště, skate park, rozšířeno hřiště na workout atd. V plánu města je pokrýt všechny části města místy pro děti a mládež.
<b>Popis opatření</b>	Průběžné mapování zájmu dětí a mládeže o různé typy hřišť pro efektivní trávení volného času a průběžné budování hřišť a prostranství pro spontánní neorganizované sportování dětí a mládeže dle zájmu a možností.
<b>Cílová skupina</b>	děti a mládež v Klatovech
<b>Termín realizace</b>	2021

<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	město Klatovy pracovní skupina „děti, mládež a rodiny s dětmi“
---	---

<b>b) Volnočasové aktivity pro děti a mládež na Bolešinsku</b>	
<b>Odůvodnění opatření</b>	Záměrem obce je vybudováním víceúčelového hřiště s umělým povrchem pro míčové hry pro děti a mládež vytvářet podmínky pro efektivní trávení jejich volného času. Projekt je ve fázi zpracované projektové dokumentace, zajištěné obslužnosti. Obec podala žádost o zajištění finanční dotace na vybudování hřiště.
<b>Popis opatření</b>	Zajištění finančních prostředků na výstavbu hřiště a výstavba hřiště
<b>Cílová skupina</b>	děti a mládež v Bolešínách
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	obec Bolešiny

**Prioritní oblast 3. Podpora osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a jejich rodinných příslušníků**

<b>Opatření 3.1</b>	<b>Zajištění a realizace sekundární prevence v regionu</b>
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>V oblasti závislosti na návykových látkách v Klatovech působí Spolek Ulice zajišťující v rámci terénního programu první kontakt a komplexní program „minimalizace rizik“ pro osoby závislé na nelegálních návykových látkách a osoby komerčně zneužívané. Stejným způsobem poskytuje v Nýrsku terénní program organizace Point 14. Na Železnorudsku terénní program zajišťuje Centrum JANA organizace Network East-West se zaměřením mimo jiné také na osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách a osoby komerčně zneužívané či oběti obchodu s lidmi</p> <p>Primární prevenci zaměřenou na žáky škol zajišťují v regionu jednotlivé školy za využití dotací a grantů a 1x ročně nízkoprahové kluby Oblastní charity Klatovy pořádají preventivní akci „Řekni drogám NE“ pro žáky 9. tříd. Nízkoprahové kluby poskytují primární a sekundární prevenci uživatelům svých služeb formou besed, moderovaných diskusí a individuálních konzultací.</p> <p>Ve městě však chybí služby působící v oblasti sekundární prevence. V regionu se nacházejí lidé užívající návykové látky, kteří však nemohou být klienty terénních programů (nejsou k dosažení v terénu). Také jsou zde rodiče, kteří potřebují informace, poradenství a podporu v jednání s dětmi experimentujícími s drogami či se závislou osobou z řad členů rodiny. Nejbližší služby pro ně jsou poskytovány v Plzni, příp. nově v Domažlicích (odborné sociální poradenství Centra Jana), čímž jsou často pro občany regionu nedostupné.</p>

<b>Popis opatření</b>	Hledání možností zajištění sekundární prevence v regionu.
<b>Cílová skupina</b>	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách a jejich rodinní příslušníci
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	pracovní skupina „ostatní osoby ohrožené sociálním vyloučením“ město Klatovy poskytovatelé služeb v oblasti závislosti na návykových látkách

**Prioritní oblast 4. Řešení bytové problematiky v regionu, vč. krizového bydlení a ubytování a pobytových služeb pro občany sociálně vyloučené**

<b>Opatření 4.1</b>	<b>Rozvoj sociálního bydlení v obcích regionu</b>
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>V rámci projektu „Podpora odborného partnerství – prostupné a sociální bydlení v Plzeňském kraji“ byla ve spolupráci s Centrem pro komunitní práci západní Čechy zpracovaná koncepce sociálního bydlení ve městě Klatovy a Návrh systému sociálního a prostupného bydlení ve městě Nýrsko. Dokumenty obsahují návrh podoby systému sociálního bydlení, vymezení cílových skupin sociálního bydlení, návrh struktury bytového fondu a kapacit sociálního bydlení a návrh cílů a opatření, jejichž realizace vede k zavedení a realizaci sociálního bydlení v obou městech.</p> <p>Ve městě Klatovy byla koncepce schválena orgány města, byla stanovena pracovní skupina a koncepce je realizována.</p> <p>Ve městě Nýrsko je pro rok 2021 naplánována realizace 4 sociálních bytů s poskytováním sociální práce Odborem sociálním a zdravotním MÚ Nýrsko.</p> <p>Vzhledem ke spádovosti měst je žádoucí podporovat rozvoj sociálního bydlení i v dalších obcích a městech v regionu.</p>
<b>Popis opatření</b>	Jednání o možnostech zajištění sociálního bydlení v dalších obcích a městech v regionu, např. prostřednictvím další etapy komunitního plánování sociálních služeb či při informování starostů o sociálních službách (viz opatření 6.1).
<b>Cílová skupina</b>	občané v bytové nouzi
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	město Klatovy, město Nýrsko a další obce a města regionu

<b>Opatření 4.2</b>	<b>Zajištění dostatečné kapacity krizového bydlení v souvislosti se snížením kapacity azylového domu pro rodiny s dětmi</b>
<b>Odůvodnění opatření</b>	Od 1. 1. 2019 je snížena kapacita azylových domů provozovaných Městským ústavem sociálních služeb Klatovy o 36 lůžek. Lůžka byla určena pro rodiny s dětmi. Od ledna 2019 je kapacita azylového domu pro tuto cílovou skupinu výrazně nižší a rodiny s dětmi využívají krizové bydlení v jednom prostoru spolu s jednotlivci. Důvodem pro snížení kapacity bylo dle provozovatele nenaplňování kapacity zařízení v delším časovém horizontu. Analýza dostupnosti a potřebnosti sociálních služeb v Plzeňském kraji uvádí potřebnost navýšení kapacit azylových domů v ORP Klatovy o 17-29 lůžek. Za nedostatečnou považují kapacitu azylových domů také místní poskytovatelé služeb přítomní na pracovních skupinách. Město Klatovy pro své občany považuje kapacitu AD za dostačující.
<b>Popis opatření</b>	Je třeba ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb, zástupcem Krajského úřadu Plzeňského kraje (za zákona koordinuje sociální služby na území kraje), pracovními skupinami v rámci KPSS a skupinou pro sociální bydlení zmapovat a vyhodnotit situaci v oblasti krizového bydlení po snížení kapacity azylových domů a v případě potřeby přijmout opatření na zajištění jeho dostatečné kapacity. Je potřeba zmapovat potřebu ve vztahu k jednotlivým obcím regionu, případně mimo něj a jejich zapojení do řešení otázek bytové krize svých občanů.
<b>Cílová skupina</b>	občané v bytové nouzi
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	město Klatovy Krajský úřad Plzeňského kraje pracovní skupiny v rámci KPSS, pracovní skupina pro sociální bydlení

<b>Opatření 4.3</b>	<b>Hledání možností zajištění krizového bytu pro osoby v náhlé krizové situaci</b>
<b>Odůvodnění opatření</b>	Někteří poskytovatelé sociálních služeb v regionu vnímají potřebu zřízení krizového bytu, který by sloužil jako krátkodobé zachytné místo (například na maximální dobu 14 dní) pro oběti domácího násilí, osoby v akutní bytové nouzi (z důvodu živelné katastrofy atd.) či v podobných situacích. Během využití krizového bytu konkrétním klientem by mohly být hledány další možnosti řešení nastalé situace. Krizový byt provozuje například Oblastní charita Sušice přímo ve městě Sušice. Organizace má byt v bezplatném pronájmu od města a je určen pro osoby v krizi na maximální dobu 14 dní. V první řadě je žádoucí mapovat potřebnost této služby v regionu a následně hledat možnosti zřízení a provozování krizového bytu.
<b>Popis opatření</b>	Mapovat potřebnost krizového bytu Hledat možnosti zřízení a provozování krizového bytu

<b>Cílová skupina</b>	občané v náhlé krizi spojené s bydlením
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	Města a obce regionu poskytovatelé sociálních služeb

<b>Opatření 4.4</b>	<b>Zajištění pobytové služby pro sociálně vyloučené občany</b>
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>V Plzeňském kraji není provozováno pobytové zařízení pro sociálně vyloučené občany. Jedná se o seniory i mladší osoby, které mají minimální či žádné příjmy, často jsou bez domova a s patologickými problémy jako jsou závislosti na alkoholu či drogách a z toho plynoucí zdravotní problémy. Vzhledem k závislostem nemohou tyto osoby mnohdy využívat noclehárny a azylové domy, někdy tomu také brání horní věková hranice stanovená u cílové skupiny dané služby. Tyto osoby také nejsou cílovou skupinou standardních pobytových zařízení pro seniory a osoby se zdravotním postižením.</p> <p>V klatovském regionu, stejně jako v dalších regionech v kraji, je zaznamenán nárůst počtu těchto osob.</p> <p>Organizace Clementas Janovice vstoupila v této souvislosti do jednání s Krajským úřadem Plzeňského kraje, avšak jednání byla přerušena s ohledem na pandemii Covid-19.</p>
<b>Popis opatření</b>	Vstoupit do jednání s Krajským úřadem Plzeňského kraje a hledat možnosti zajištění potřebné pobytové služby pro tuto cílovou skupinu.
<b>Cílová skupina</b>	občané v bytové nouzi s patologickými problémy
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	město Klatovy pracovní skupiny v rámci KPSS Krajský úřad Plzeňského kraje

#### **Prioritní oblast 5. Odstraňování bariér v území**

<b>Opatření 5.1</b>	<b>Odstraňování bariér (stavebních, dopravních) v území</b>
---------------------	---



<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>Odstraňování bariér ve městě je průběžně řešeno dle finančních možností města. Tématu je třeba se dále více věnovat – je žádoucí detailněji zmapovat stav bariér a 5 prioritních bezbariérových tras a hledat možnosti mapování bariér ze strany organizací, občanů a uživatelů služeb a přenosu těchto informací příslušným pracovníkům Městského úřadu Klatovy.</p> <p>V regionu, stejně jako v dalších částech Plzeňského kraje, je problematická také dopravní obslužnost. Zejm. pro občany menších obcí ve větších vzdálenostech od měst může být problematické zajištění potřebných služeb. Se změnou krajského dopravce v roce 2020 se ale dopravní obslužnost některých obcí naopak zlepšila. Z řad klientů některých služeb zaznívá poptávka po finančně dostupné dopravní službě, jako je např. Senior taxi v Plzni, kterou by v případě potřeby mohli využít.</p>
<b>Popis opatření</b>	<p>Zmapování stávajícího stavu bariér ve městě a prioritních bezbariérových tras. Hledání partnera z řad poskytovatelů služeb či organizací poskytujících návazné služby pro oblast stavebních bariér ve městě a ve spolupráci s ním hledání možností mapování bariér ze strany občanů a uživatelů služeb a přenosu těchto informací na MÚ.</p> <p>Jednání s Plzeňským krajem o zlepšení dopravní obslužnosti v kraji.</p>
<b>Cílová skupina</b>	osoby se zdravotním postižením, senioři, rodiče s kočárky
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	<p>město Klatovy</p> <p>poskytovatelé sociálních služeb a organizace poskytující návazné služby pracovní skupiny v rámci KPSS</p> <p>Krajský úřad Plzeňského kraje</p>

### **Prioritní oblast 6. Zvýšení informovanosti o sociálních službách**

<b>Opatření 6.1</b>	<b>Zvýšení informovanosti odborné veřejnosti, jako jsou lékaři a starostové obcí o sociálních službách</b>
<b>Odůvodnění opatření</b>	<p>Opatření je zaměřeno na zvýšení informovanosti starostů o jednotlivých sociálních službách, jejich finančním zajištění a podmínkách zajištění služeb pro občany obcí. Zkušenosti jsou takové, že informovanost starostů o sociální problematice je nedostatečná.</p> <p>Obvodní lékaři a pediatři jsou vnímáni jako důležité osoby pro možné informování občanů se sníženou soběstačností i občanů v tíživých životních situacích o službách, které jim mohou pomoci. Informovanost lékařů byla také vyhodnocena jako nedostatečná.</p>

<b>Popis opatření</b>	<p>Pro informování starostů o sociální problematice lze využít:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• setkání starostů obcí v rámci ORP, pokud je toto setkání realizováno</li> <li>• setkání starostů v rámci místních akčních skupin či mikroregionů na Klatovsku</li> <li>• setkání pracovních skupin na území ORP v rámci zpracování Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Plzeňském kraji na rok 2020</li> </ul> <p>Na těchto setkáních je možné prezentovat sociální služby působící v regionu či obecně informovat o sociálních službách a jejich financování. Další možností zvýšení informovanosti odborné veřejnosti je prezentace sociálních služeb v sociálních komisích či výborech pod obecními úřady či přímo v zastupitelstvech obcí.</p> <p>Pro informování lékařů je možné využít jejich pravidelná setkání, která jsou organizována v rámci lékařských sdružení. Na těchto setkáních je možné prezentovat sociální služby.</p>
<b>Cílová skupina</b>	starostové a zástupci obcí na Klatovsku, praktičtí lékaři pro dospělé a děti a dorost na Klatovsku
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	poskytovatelé sociálních služeb obce a města na Klatovsku lékaři na Klatovsku

### **Prioritní oblast 7. Podpora řešení problémů v sociální oblasti v regionu**

<b>Opatření 7.1</b>	<b>Podpora sociálních služeb</b>
	<b>a) Zachování stávajících sociálních služeb v závislosti na poptávce a možnostech poskytovatelů služeb</b>
<b>Odůvodnění a popis opatření</b>	<p>V regionu působí několik poskytovatelů sociálních služeb, kteří zde poskytují sociální služby místním občanům nacházejícím se v sociálně nepříznivých situacích. Zachování těchto služeb je nezbytné pro snížení rizika sociálního vyloučení těchto občanů či pro podporu jejich začlenění.</p> <p>Cílem opatření je zachovat pro občany klatovského regionu následující služby místních poskytovatelů v závislosti na poptávce a možnostech služeb:</p>
	<p><b><u>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- raná péče: <i>okamžitá kapacita terénní formy 140 kl. (pro celé území, kde služba působí)</i></li> </ul> <p><b><u>Clementas Janovice, s.r.o.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- domovy se zvláštním režimem: <i>150 lůžek</i></li> </ul> <p><b><u>Člověk v tísni, o.p.s.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- odborné sociální poradenství: <i>okamžitá kapacita ambulantní formy 10 kl., terénní 10 kl. (v Plz. kraji)</i></li> <li>- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi: <i>okamžitá kapacita ambulantní formy 6 kl., terénní 6 kl. (v Plz. kraji).</i></li> <li>- terénní programy: <i>okamžitá kapacita 16 kl. (v Plz. kraji)</i></li> </ul>

**Diakonie ČCE – středisko Praha**

- raná péče: *okamžitá kapacita terénní formy 15 kl. (pro celé území působení)*

**Diakonie ČCE – středisko Západní Čechy**

- denní stacionář: *okamžitá kapacita 25 kl.*
- terénní programy: *okamžitá kapacita 5 kl. (v Plz. kraji)*
- sociální rehabilitace: *okamžitá kapacita ambulantní formy 4 kl., terénní 4 kl. (v Plz. kraji)*
- odborné sociální poradenství: *okamžitá kapacita ambulantní formy 3 kl. (v Plz. kraji)*
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi: *okamžitá kapacita ambulantní formy 13 kl., terénní 13 kl. (v Plz. kraji)*

**Diecézní charita Plzeň**

- krizová pomoc: *okamžitá kapacita terénní formy 1 kl. (v Plz. kraji)*
- intervenční centrum: *okamžitá kapacita terénní formy 1 kl. (v Plz. kraji)*
- odborné sociální poradenství: *okamžitá kapacita terénní formy 2 kl. (v Plz. kraji)*

**Domov – Plzeňská hospicová péče, z. ú.**

- odborné sociální poradenství: *okamžitá kapacita terénní formy 1 kl. (pro celé území působnosti)*
- odlehčovací služby: *okamžitá kapacita 2 kl. (pro celé území působnosti)*

**Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou, příspěvková org.**

- domovy pro osoby se zdravotním postižením: *150 lůžek*

**Domus – centrum pro rodinu**

- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi: *okamžitá kapacita ambulantní formy 6 kl., terénní 12 kl.*

**Hewer**

- osobní asistence: *roční kapacita 115 kl. (v Plz. kraji)*

**Ledovec, z.s.**

- sociální rehabilitace: *okamžitá kapacita terénní formy 9 kl. ambulantní 18 kl. (za celé území působnosti)*

**Město Nýrsko**

- pečovatelská služba: *okamžitá kapacita formy 4 kl.*

**Městský ústav sociálních služeb Klatovy**

- azylové domy: *37 lůžek*
- noclehárna: *11 lůžek*
- domovy pro osoby se zdravotním postižením: *33 lůžek*
- domovy se zvláštním režimem: *41 lůžek*
- domovy pro seniory: *164 lůžek*
- pečovatelská služba: *okamžitá kapacita 10 kl.*
- centra denních služeb: *okamžitá kapacita 6 kl.*

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- odborné sociální poradenství: <i>okamžitá kapacita ambulanti formy 1 kl.</i></li> </ul> <p><b><u>Network East West</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- terénní programy: <i>okamžitá kapacita terénní formy 10 kl. (pro celé území působnosti)</i></li> </ul> <p><b><u>Obec Červené Poříčí</u></b></p> <p>pečovatelská služba: <i>okamžitá kapacita formy 1 kl.</i></p> <p><b><u>Oblastní charita Klatovy</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- azylové domy: <i>18 lůžek</i></li> <li>- pečovatelská služba: <i>okamžitá kapacita 16 kl.</i></li> <li>- osobní asistence: <i>okamžitá kapacita 4 kl.</i></li> <li>- domovy pro seniory: <i>27 lůžek</i></li> <li>- nízkoprahové zařízení pro děti a mládež: <i>okamžitá kapacita ambulanti formy 35 kl., terénní 60 kl.</i></li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- odborné sociální poradenství: <i>okamžitá kapacita terénní formy 1 kl. (roční 250 intervencí), ambulanti formy 1 kl. (roční 50 intervencí)</i></li> </ul> <p><b><u>Oblastní charita Sušice</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- odborné sociální poradenství: <i>okamžitá kapacita ambulanti formy 2 kl., terénní 2 kl. (pro celé území působnosti)</i></li> <li>- pečovatelská služba: <i>okamžitá kapacita 16 kl. (pro celé území působnosti)</i></li> <li>- odlehčovací služby: <i>okamžitá kapacita 4 kl. (pro celé území působnosti)</i></li> </ul> <p><b><u>Point 14, z.ú.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- terénní programy: <i>okamžitá kapacita terénní formy 2 kl. (v Plz. kraji)</i></li> </ul> <p><b><u>Raná péče Kuk, z.ú.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- raná péče: <i>okamžitá kapacita 5 kl. (v Plz. kraji)</i></li> </ul> <p><b><u>Spolek Ulice Plzeň</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- terénní programy: <i>okamžitá kapacita 2 kl. (v Plz. kraji)</i></li> </ul> <p><b><u>Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- odborné sociální poradenství: <i>ambulantní forma 2 kl./1 hod., terénní forma 1 kl./1 hod.</i></li> </ul> <p><b><u>VIDA z.s.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- odborné sociální poradenství: <i>okamžitá kapacita terénní formy 1 kl. (pro celé území působnosti)</i></li> </ul>
<b>Cílová skupina</b>	občané v sociálně nepříznivých situacích, poskytovatelé sociálních služeb
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	poskytovatelé sociálních služeb

<b>b) Podpora financování sociálních služeb</b>	
<b>Odůvodnění opatření</b>	Financování sociálních služeb je realizováno prostřednictvím vícezdrojového financování. Jedním z největších zdrojů příjmů je Plzeňský kraj, pro služby sociální prevence je významným zdrojem podpora Plzeňského kraje v rámci individuálního projektu Podpora sociálních služeb v Plzeňském kraji 2016 – 2019. Na úhradách za pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením a také některé pečovatelské služby se významnou měrou podílejí klienti služeb. Služby určené osobám ohroženým závislostí či závislým na návykových látkách spolufinancují své služby také z dotací MPSV, MZ či Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky. Na finančním zajištění sociálních služeb pro své občany se také více či méně podílejí jednotlivé obce a města.
<b>Popis opatření</b>	Je třeba projednávat s obcemi jejich finanční spoluúčast na zajištění potřebných služeb pro jejich občany.
<b>Cílová skupina</b>	zástupci obcí
<b>Termín realizace</b>	2021
<b>Realizátor, spolupracující subjekt</b>	poskytovatelé sociálních služeb město Klatovy, obce na Klatovsku